



基隆扶輪社

ROTARY CLUB OF KEELUNG



1953 年 12 月 18 日授證 每週發行 第 58 卷第 17 期 第 2880 次例會 2010 年 11 月 2 日

~~本週精采節目~~

11 月 2 日(星期二) 第 2880 次例會

節目：社務會議

授證 57 週年慶祝晚會籌備會

今日第 2880 次例會秘書報告

- 1、財團法人基督教信心基金會附設大光兒少之家邀請函：愛在大光三週年感恩募款餐會訂於 11 月 6 日(星期六) 晚上六點豪鼎飯店舉行，歡迎社友認捐募款餐會贊助券或捐款贊助支持大光兒少之家的相關工作，用行動及愛心幫助失依孩子。
- 2、例會結束後請顧問委員及理事們繼續召開本社授證 57 週年慶祝晚會第一次籌備會。
- 3、此次例會節目由張勝鐘社友負責安排；CSC 社友並於中午聚餐時添酒與大家共歡。

第 2879 次例會紀要

「危機」一辭確別具深義！（危險+機會）危險裡往往隱藏著機會，而在眾多的機會背後也一樣帶有風險。每一個人都有經歷危機經驗，能否渡過危機由「失分」變為「加分」；視乎

~~下週節目預告~~

11 月 9 日(星期二) 第 2881 次例會

節目：社務會議

個人應變能力和外在環境的支援。危機預防甚於危機處理，危機處理的關鍵在於迅速抓到重點，不同人格特質面對問題態度和解決方式也會有所差異，在危機中如何避免玉石俱焚並牟取雙贏結，國家如此，企業及個人面臨挑戰與危機之際又何嘗不然！感謝基隆市警察局第三分局薛克揚分局長帶來精采演講「危機管理」。

危機管理

主講人：薛克揚

壹、危機概念

危機是事件轉機與惡化間的轉戾點

貳、危機類型

一、按照危機不同性質區分：

自然與人為災難危機、傾圮性與功能性災害危機、固定現場與非固定現場、國內與國際危機

第五十八屆

2010-2011年度

社長：李文成
秘書：徐志偉
副社長：楊吉利

社長當選人暨扶輪社：楊讚生
行政管理委員會主委
服務計劃委員會主委：陳有山
社員計劃委員會主委：張勝鐘
扶輪基金委員會主委：莊錚中
公共關係委員會主委：巫宗麟

當然理事：黃穎強
司庫：陳百元
社刊主編：謝見妙
糾察：林光銘
聯誼主委：蔡定昌



打造社區 連結世界

二、公部門經常出現的危機類型：軍事衝突、流血抗爭、違規行為、重大政策的反彈

參、危機管理

一、危機的生命週期：

- 1、潛伏期：危機意識、防患未然
- 2、爆發期：臨危不亂、輕重緩急
- 3、處理期：控制處理、轉危為安
- 4、善後期：併發後遺、全面顧及

二、政府危機管理的原則：

速度要快、開誠布公、政治中立、化危為安、汲取經驗將危機管理的處理經驗轉變為一種「制度」。

肆、危機預防階段

建立危機論述、活化末梢神經、明確任務分工、主動發掘危機、監測潛勢危機、以演練強化危機預防能力、建立社會資源手冊、建立有效的緊急通報系統為危機預防機制的核心

伍、危機處理階段

一、最終目標：拯救民眾生命與財產、保護機關信譽。

二、最高指導原則：迅速解決危機、避免二次危機、避免朝令夕改

三、成立危機處理小組，鞏固中樞神經

四、危機處理小組的運作過程。

五、首要思考的危機處理問題：

六、危機處理策略：損害控管、資訊控管、焦點轉移、誠實面對、搶先處理

七、危機處理過程的文件化：撰寫危機處理日誌、電話記錄表、災情統計表

陸、危機復原階段

1、防止出血，不要讓危機擴大，以免形成二次危機。2、危機的重建工作。

柒、危機溝通

蒐集事實真相、處理新聞媒體態度等於機關運作的態度、儘快公布真相、實話永遠受歡迎、切忌閃避媒體採訪、回應大眾及媒體詢問（正面思考、惜言如金、趨吉避凶）

捌、結語

「樂觀者，總是在每個危機裡看到機會，而悲觀者，卻把危機視為危險。」

基隆扶輪社

第 2879 次例會報告

時間：2010 年 10 月 26 日

地點：基隆柯達飯店十樓

一、社員出席

出席人數：	21 人
請 假：	5 人
補 出 席：	2 人
免 計：	3 人
社員人數：	31 人
出 席 率：	82.14%

二、蒞社貴賓：

基隆市警察局第三分局 分局長

薛克揚、張素鳳伉儷

基隆後備指揮部 何運昌指揮官

三、好久不見的社友我們很想念您喔！

四、紅箱報告：

本週紅箱收入：22,500 元

